

Productfiche Baloise Truck Assistance na een ongeval

Deze fiche geldt voor vrachtwagens, trekkers en gekoppelde voertuigen (trekker + oplegger of vrachtwagen + aanhangwagen) met een M.T.M. van > 3,5 t en ≤ 44 t.

Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden van de verzekering Baloise Truck Assistance na een ongeval goed. Hierin staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed. Daarin staat of onze hulp voor u geldt.

Hoeveel moet u hiervoor betalen?	Hebt u de verzekering BA Motorrijtuigen genomen? Dan bent u verzekerd en moet u voor deze verzekering niet betalen.	
Aan wie verlenen wij hulp?	Aan de bestuurder en een eventuele tweede bestuurder van het verzekerde voertuig.	
Voor welke voertuigen bieden wij hulp?	Wij verlenen hulp aan het omschreven voertuig. Wij verlenen ook hulp aan de aanhangwagen of de oplegger. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het omschreven voertuig.	
In welke landen verlenen wij hulp?	Deze verzekering geldt in België, in de meeste Europese landen, in Tunesië en in Turkije.	
Wanneer krijgt u hulp?	Wij verlenen hulp wanneer het omschreven voertuig niet meer kan rijden na een verkeersongeval dat Baloise Insurance verzekert in BA Motorrijtuigen. Hebt u hulp nodig? Dan moet u ons daar wel direct om vragen.	
Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?	Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt. Telefoon: +32 3 870 95 80 E-mail: truckassistance@baloise.be De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.	
Welke hulp krijgt u?	Per schadegeval	Maximale tussenkomst inclusief BTW
	Technische bijstand na een ongeval in België	
	Wij geven dringende boodschappen voor u door aan uw familie of uw werkgever.	de werkelijke kost: maximaal 10.000 EUR
	Wij brengen de bestuurder(s) en hun persoonlijke bagage naar huis.	
	Wij brengen het verzekerde voertuig naar een hersteller in de buurt van het ongeval. Wij hijsen het voertuig op als het nodig is om het te slepen.	
Terugbetaling van het takelen door F.A.S.T. is inbegrepen.		

	Technische bijstand na een ongeval in het buitenland	
	Wij geven dringende boodschappen voor u door aan uw familie of uw werkgever.	
	Wij brengen het verzekerde voertuig naar een hersteller in de buurt van het ongeval. Wij hijsen het voertuig op als het nodig is om te slepen.	de werkelijke kost: maximaal 10.000 EUR
	2 situaties zijn dan mogelijk:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde voertuig kan binnen 8 werkdagen hersteld worden: 	wij zoeken voor u een hotel in de buurt
	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde voertuig kan niet binnen 8 werkdagen hersteld worden: <ul style="list-style-type: none"> > maar u wacht toch op de herstelling ter plaatse? 	wij zoeken voor u een hotel in de buurt
	of	
	<ul style="list-style-type: none"> > wij brengen de bestuurder(s) en hun persoonlijke bagage naar huis: en het voertuig naar een hersteller in België: 	maximaal 325 EUR maximaal 6.000 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> > is het voertuig nog slechts een wrak en wilt u het legaal achterlaten in het buitenland? 	voor de formaliteiten en de bewakingskosten: maximaal 500 EUR
	Medische bijstand in België en in het buitenland	
	Wij verlenen medische hulp aan de bestuurder(s) bij ziekte tijdens de verplaatsing of in geval van kwetsuren door een verkeersongeval.	aan maximaal 2 personen per voertuig
	Medisch vervoer of repatriëring, goedgekeurd door onze medische dienst.	onbeperkt
	Medische bijstand in het buitenland	
	Raden de dokters het af om u te vervoeren tijdens de eerste 10 dagen na een ziekenhuisopname? Dan betalen wij voor:	
	<ul style="list-style-type: none"> > het vervoer, heen en terug, van een gezinslid om u te bezoeken in het ziekenhuis: 	de werkelijke kost
	<ul style="list-style-type: none"> > de hotelkosten van het bezoekende gezinslid: 	150 EUR per dag en maximaal 10 dagen
	U moet, na een ziekenhuisopname, uw verblijf verlengen in een hotel omdat onze dokter uw terugkeer naar België door uw medische toestand afraadt? Dan betalen wij uw hotelkosten:	per persoon: 150 EUR per dag, gedurende maximaal 7 dagen
	Het sturen van medicijnen, een bril of contactlenzen naar het buitenland die u ter plaatse niet vindt en die u nodig hebt na een onvoorziene ziekte of een verkeersongeval.	de verzendkosten
	Als u dat vraagt, kunnen wij medische kosten in het buitenland voorschieten.	maximaal 10.000 EUR
	Bijstand bij overlijden in België	
	Wij vervoeren het stoffelijk overschot naar de plaats in België die de familie kiest.	maximaal 10.000 EUR

	Bijstand bij overlijden in het buitenland	
	Wij betalen de kosten voor de postmortale behandeling, het kisten (max. 1.500 EUR) en het vervoer van de overledene naar België.	maximaal 10.000 EUR
	Wordt de overledene ter plaatse begraven of verast? Dan betalen wij voor het vervoer, heen en terug, van een gezinslid.	de werkelijke kost
	Juridische bijstand	
	Als u dat vraagt, kunnen wij het ereloon van een advocaat voorschieten bij een gerechtelijke vervolging in het buitenland.	5.000 EUR
	Als u dat vraagt, kunnen wij, bij een gerechtelijke vervolging in het buitenland, de borgtocht voorschieten.	12.500 EUR
	Krijgt u een boete in het buitenland? Dan kunnen wij u die voorschieten als u ons dat vraagt.	5.000 EUR
	Extra diensten	
	Als u dat vraagt, kunnen wij geld ter beschikking stellen voor de meest noodzakelijke, niet-medische uitgaven na een ongeval in het buitenland.	maximaal 2.500 EUR
	Zoekt u een beveiligde parking voor het verzekerde voertuig? Dan zoeken en reserveren wij voor u een parkeerplaats.	de parkeerkosten betaalt u zelf