

Reisbijstandsverzekering gekoppeld aan de BA Auto

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



Product: Baloise uitgebreide bijstand personen en voertuigen

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA Auto en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn en in geval van panne, ongeval of diefstal van uw voertuig. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.



Wat is verzekerd?*

DEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 1.000 000 EUR.
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op de skipiste tot max. 6.250 EUR en van het niet gebruikte deel van de skipas tot max. 125 EUR.
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.

DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Tussenkost van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Vervangvoertuig gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 7 opeenvolgende dagen.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

DEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert

DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen met handels- of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten.
- ✗ Lifters die meereizen in het verzekerde voertuig



Zijn er beperkingen in dekking?

DEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkost voor alle medische kosten beperkt tot max. 1.250 EUR;
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde;
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.

DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR;
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt;
- ! Pech, wanneer in de vorige 12 maanden reeds is tussengekomen voor 2



Waar ben ik verzekerd?

DEKKING PERSONEN

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt

DEKKING VOERTUIG

- ✓ Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, het Groot- hertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de federale republiek van Servië en Montenegro vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij schadegeval :

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden..



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de uitgebreide bijstand Baloise gekoppeld aan de BA Auto. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilziggend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.