

#### Doelpubliek:

De polis is enkel bestemd voor ondernemingen of zelfstandigen die hun woonplaats of maatschappelijke zetel in België hebben. Als er een buitenlands filiaal is, dekt de polis enkel de risico's van de entiteiten op het Belgisch grondgebied. De risico's van een buitenlands filiaal kunnen beter lokaal verzekerd worden, omdat de geschillen meestal op basis van het plaatselijk recht beslecht moeten worden.

De polis is ook geschikt voor werknemers die een zelfstandig bijberoep uitoefenen. Zolang deze als werknemer deeltijds minimaal aan 50 % aan de slag blijven, kunnen deze genieten van een aangepast tarief.

Voor specifieke (vrije) beroepen die vaak een bijzondere wettelijke regeling kennen (financiële tussenpersoon, arts, architect, apotheker, ...) is er een specifiek aanbod.

Voor vzw's en stichtingen bestaat ook een apart aanbod.

#### Behoeft:

Het doel is, om bij een juridisch geschil in het kader van de verzekerde bedrijfs-of beroepsactiviteit, de belangen van de ondernemer te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een steeds recht op vrije keuze voor een deskundige.

Ook de zaakvoerders, meehelpende gezinsleden, bestuurders, werknemers, uitzendkrachten en stagiairs worden bijgestaan.

De bijkomende exploitatiezetels, gebouwen en terreinen gelegen op het Belgisch grondgebied zijn automatisch verzekerd zonder meldingsplicht en zonder beperking qua aantal en oppervlakte, ook wanneer het eigendomsrecht van deze onroerende goederen is ondergebracht in een aparte rechtspersoon. Bedrijfspannen die deels worden bewoond of verhuurd, blijven in hun geheel gewaarborgd.

#### Verzekerden:

- de verzekeringsnemer
- de zaakvoerders
- de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers
- de meewerkende gezinsleden die inwonen bij een zaakvoerder
- de werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en uitzendkrachten

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

#### Mogelijkheid combinatie:

De waarborg voor de bedrijfsactiviteiten kan in één polis gecombineerd worden met waarborgen voor andere (particuliere) risico's: motorrijtuigen, privéleven zaakvoerder, opbrengsteigendommen, ....

#### Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

		Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
<b>U en EUROMEX</b>	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
<b>ALGEMEEN</b>	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België
<b>VERKEER en VERVOER</b>	All-risk motorvoertuigen (als voertuigen meeverzekerd)	100.000	-	-	wereldwijd
	All-risk verkeersdeelnemer (inclusief sturen voertuig derde)	100.000	-	-	wereldwijd
	In- en uitlooprisico (als voertuigen meeverzekerd)	100.000	-	-	wereldwijd
	Preventiewaarborg (als voertuigen meeverzekerd)	150	-	-	wereldwijd
	Repatriëring voertuig (als voertuigen meeverzekerd)	1.500	-	-	wereldwijd
<b>ONDERNEMING</b>	Schade aan werktuigen, werken en voorraden	50.000	-	-	wereldwijd
	Gebouwschade	50.000	-	-	België
	Toevallige schade bij uitvoering contract	18.000	-	350	Europa
	Verdediging tegen de eis van een derde	50.000	-	(*)	wereldwijd
	Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict met brandverzekeraar	50.000	-	350	Europa
	Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België
	(*) de drempel is gelijk aan de vrijstelling van de aansprakelijkheidspolis				
<b>ONDERNEMER</b>	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-	-	wereldwijd
	Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden	100.000	-	-	wereldwijd
	Vervolgving voor een strafrecht met Salduz-bijstand	100.000	-	-	wereldwijd
	Tuchtprocedure	100.000	-	-	wereldwijd
	Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen	18.000	3 mnd	350	Europa
	Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde	100.000	-	-	wereldwijd
	Bedrijfsschade na lichamelijke schade van een werknemer	100.000	-	-	wereldwijd
	Conflict met erkende beroepsorganisatie	18.000	3 mnd	350	België

## Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

## Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA**
  - *De spelende kinderen van een klant beschadigen per ongeluk de neonreclame in uw toonzaal. De familiale verzekeraar van de klant betaalt een vergoeding met aftrek van een vrijstelling die door de aansprakelijke ouders persoonlijk moet worden betaald. Euromex betaalt de vrijstelling die is vastgelegd in de BA –familiale polis van tegenpartij.*
- INSOLVENTIE**
  - *Je gaat op bezoek bij een klant. Aan de voordeur word je omver gereden door een fietser, waardoor je ernstige verwondingen oploopt. De fietser heeft geen gezinsverzekering. Je stelt je burgerlijk partij voor de politierechtbank en de aansprakelijke derde wordt veroordeeld tot vergoeding van de opgelopen schade. De betrokkene blijkt echter onvermogen te zijn. Euromex betaalt de schadevergoeding.*
- BORGSTELLING**
  - *Je woont een buitenlandse beurs bij. Je veroorzaakt ter plaatse een ongeval, waarbij twee burgers een belangrijk letsel oplopen. De buitenlandse overheid vreest dat je je aan de rechtsvervolging wil onttrekken en eist daarom voor je vrijlating een stevige borgsom. Euromex schiet de borgsom voor tot een bedrag van € 20.000.*
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN**
  - *In het appartement boven je winkelruimte barst een waterleiding. Een partij koopwaren loopt serieuze waterschade op. Hoewel de expertise van de schade al een tijdje is afgerond, draait de verzekeraar met het uitkeren van het afgesproken herstelbedrag. Euromex schiet de vergoeding voor.*
- BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJKE GEWELDDADEN**
  - *Je bent ernstig gewond geraakt tijdens een hold-up in je handelszaak. De daders worden opgepakt, maar ze zijn onbemiddeld. Ze worden veroordeeld en het land uitgezet. Euromex helpt je bij het indienen van een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.*
- SCHADE AAN WERKTUIGEN, WERKEN EN VOORRADEN**
  - *Je bent tegelijkertijd met andere onderaannemers werken aan het uitvoeren op een werf. Je werken zijn nog niet opgeleverd. Een werknemer van een ander aanwezig bedrijf beschadigt de door jou geplaatste installatie. Euromex verhaalt je schade op de BA-verzekeraar van de derde.*
- GEBOUWSCHADE**
  - *Door afbraakwerken aan het pand naast je toonzaal, loopt je gebouw scheuren op. Er moet zelfs gestut worden. Je loopt zowel materiële schade op als bedrijfsschade.*
- TOEVALLIGE SCHADE BIJ UITVOERING CONTRACT**
  - *De schilder die je onder de arm genomen hebt voor het opfleuren van je kantoor, heeft zijn lunch in zijn vuile werkbroek in je designzetel genuttigd. Hierdoor zijn er vlekken op de bekleding van de zetel gekomen.*
- VERDEDIGING TEGEN DE EIS VAN EEN DERDE**
  - *Tijdens een levering knapt de olieleiding van de vrachtwagen die de levering uitvoert. De olie komt overal terecht, ook bij de burens. De vrachtwagen blijkt niet geldig verzekerd te zijn, waardoor de verzekeraar van de vrachtwagen geen tussenkomst verleent. Je wordt aangesproken door de burens op basis van burenhinder. Je BA-uitbatingverzekering dekt de schade aan de burens niet. Euromex neemt je verdediging op.*
- CONFLICT MET VERZEKERAAR BEDRIJFSACTIVITEITEN**
  - *De website van je firma werd gehackt. De IT- leverancier kon de meeste schade snel herstellen. Je liep echter o.a. enkele contracten mis en leed een aanzienlijk bedrijfsverlies. De verzekeraar die het cyberrisico verzekert, wenst om een dubieuze reden niet tussen te komen in het geleden bedrijfsverlies.*
- CONFLICT MET BRANDVERZEKERAAR**
  - *Een magazijn wordt onherstelbaar beschadigd door een felle brand. Je hebt een onenigheid met de expert van je brandverzekeraar, bij de begroting van de herstellkosten. Euromex betaalt de kosten en erelonen van de gekozen bijstandsexpert.*
- CONFLICT MET VERZEKERAAR PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID**
  - *Je cateringbedrijf heeft op een feest een gerechtje geserveerd met vis. De vis was echter besmet met de Salmonellabacterie. De gasten op het feestje zijn ziek geworden. De verzekeraar productaansprakelijkheid weigert tussenkomst omdat zij menen dat bepaalde preventieverplichtingen niet werden nageleefd.*

**TEGENSPREKELIJKE  
PLAATSBSCHRIJVING**

- *Naast je onderneming zal binnenkort gestart worden met een nieuw bouwproject. Om bij eventuele schade aan het pand discussies te vermijden over het al dan niet voorafgaand aanwezig zijn van de schade, wens je een tegensprekelijke plaatsbeschrijving te laten opstellen van het pand. Euromex draagt de kosten van deze plaatsbeschrijving tot een bedrag van € 500.*

**OPZOEKINGSKOSTEN**

- *De brandverzekeraar die het brandrisico verzekert van het pand waarin de uitbating plaatsvindt, verleent geen tussenkomst voor de schade die je lijdt. Afhankelijk van de oorzaak is er nochtans een mogelijkheid tot tussenkomst door de brandverzekeraar. De brandverzekeraar neemt zelf geen initiatief. Euromex betaalt de opzoekingskosten voor de bepaling van de oorzaak wanneer nadien blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.*

**LICHAMELIJKE SCHADE BIJ  
PROFESSIELE ACTIVITEIT**

- *Bij een werkbezoek loop je door een onvoorzichtigheid van een werknemer van een onderaannemer een belangrijk letsel op. Je bent maanden buiten strijd. Euromex verhaalt je volledige schade (morele schade, esthetische schade, inkomstenderving, ...) op de verzekeraar van de verantwoordelijke onderaannemer.*

**LICHAMELIJKE SCHADE  
MEEWERKENDE GEZINSLEDEN**

- *Je voert samen met je zoon gevelwerken uit bij een klant. Je zoon wordt door de loslopende hond van de buurman van de klant gebeten.*

**VERVOLGING VOOR EEN  
STRAFGERECHT MET SALDUZ-  
WAARBORG**

- *Je werknemer heeft tijdens het uitvoeren van zijn werk een arbeidsongeval. De politie wenst je als zaakvoerder te verhoren wegens het toebrengen van onopzettelijke slagen en verwondingen. De arbeidsauditeur daagt je uiteindelijk voor de strafrechtbank.*

**TUCHTPROCEDURE**

- *Als architect volg je een andere architect op. De opdrachtgever heeft echter nog niet alle erelonen voldaan en je bent vergeten je daarvan te vergewissen. De Orde start daarom een tuchtprocedure op.*

**CONFLICT MET VERZEKERAAR  
GEWAARBORGD INKOMEN**

- *De raadsdokter die werd aangesteld door de verzekeraar gewaarborgd inkomen, schat je percentage arbeidsongeschiktheid lager in dan je behandelende arts, waardoor de verzekeraar meent dat je niet gerechtigd bent op de uitkering.*

**LICHAMELIJKE SCHADE WERKNEMER  
DOOR SCHULD VAN EEN DERDE**

- *Je werknemer wordt tijdens het uitvoeren van zijn werk op één van je werven aangereden door een dronken chauffeur. Je werknemer is gewond.*

**BEDRIJFSCHADE NA LICHAMELIJKE  
SCHADE VAN EEN WERKNEMER**

- *Een werknemer is arbeidsongeschikt ten gevolge van een ongeval hem overkomen in zijn privéleven en waarvoor een derde aansprakelijk is. Door het vele werk moet je een beroep doen op een vervanger die bovendien snel een specifieke opleiding nodig heeft. Verder moet je ook het gewaarborgd loon betalen zonder dat hier arbeidsprestaties tegenover staan.*

**CONFLICT MET EEN ERKENDE  
BEROEPSORGANISATIE**

- *Je bent al jaren lid van de beroepsvereniging. Omdat je je kritisch opstelt in verband met het financieel beleid en transparantie over een aantal uitgaven vraagt, word je uit de vereniging gezet. Het bestuur miskent daarbij haar eigen statutair reglement. Je wenst dat een rechter je uitzetting ongedaan maakt.*

**Wettelijke verplichte informatie:****Publiciteit:**

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.euromex.be](http://www.euromex.be).

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

**Euromex NV:**

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

**Belangenconflictenbeleid**

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op [www.euromex.be](http://www.euromex.be) onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via [compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

## Communicatie

<b>Taal</b>	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.	
<b>Medium Contact</b>	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30).	
	Prins Boudewijnlaan 45 2650 Edegem	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
<b>Productie</b>	03 451 45 51 <a href="mailto:polisbeheer@euromex.be">polisbeheer@euromex.be</a>	<a href="mailto:serviceproduction@euromex.be">serviceproduction@euromex.be</a>
<b>Schadedossiers</b>	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 <a href="mailto:schadebeheer@euromex.be">schadebeheer@euromex.be</a>	010 80 01 50 <a href="mailto:servicesinistres@euromex.be">servicesinistres@euromex.be</a>
<b>Boekhouding</b>	03 451 45 52 <a href="mailto:boekhouding@euromex.be">boekhouding@euromex.be</a>	<a href="mailto:comptabilite@euromex.be">comptabilite@euromex.be</a>

## Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.