

#### Doelpubliek:

De polis is geschikt voor het risico van een juridisch geschil bij de uitoefening van uw beroeps- of bedrijfsactiviteiten als medicus of paramedicus. De polis is niet geschikt voor dierenarts of veearts. Voor deze activiteit heeft Euromex een apart aanbod.

#### Behoeft:

Doel is de juridische verdediging van de belangen van de verzekerden, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling.

De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Wanneer de verzekerde bijstand nodig heeft van een deskundige mag hij deze eveneens vrij kiezen. Ook deze kosten en erelonen worden vergoed.

#### Verzekerden:

- u als verzekeringnemer of als zaakvoerder
- uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon
- uw eventuele vervanger
- uw werknemers, helpers, vrijwilligers, assistenten, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak
- uw gezinsleden of deze van de zaakvoerder(s). Dit zijn alle personen die met u in gezinsverband samenwonen, uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres wonen en uw niet inwonende minderjarige kinderen.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

#### Verzekerd onroerend goed:

De gronden, terreinen en gebouwen die worden gebruikt voor de beroepsactiviteit als (para)medicus. Er is geen oppervlaktebeperking. De gedeelten van deze gebouwen waarvan de verzekeringnemer eigenaar is en die hij bewoont of verhuurt zijn ook verzekerd.

#### Algemene voorwaarden:

**NAV102011**

#### Bijzondere voorwaarden:

**MEDN012018**

#### Beschrijving van de waarborgen en verzekerde geschillen:

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
<b>U en Euromex</b>	Waarborg Euromex	2.500 / aanleg	-	-	België
<b>ALGEMEEN</b>	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	Wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	Wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	Wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	Wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke geweldadaden	-	-	-	België
	Salduz-bijstand	375	-	-	België
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België
	Uitlooprisico	50.000	-	-	België
<b>Conflicten</b>	Burgerlijk verhaal extracontractueel	100.000	-	-	wereldwijd
	Strafrechtelijke verdediging	100.000	-	-	wereldwijd
	Disciplinaire verdediging	100.000	-	-	België
	Burgerlijke verdediging extracontractueel	50.000	-	(*)	wereldwijd
	Geschil met eigen brandverzekeraar	50.000	-	-	België
	Arbeids- en sociaal recht	20.000	12 maanden	950	België
	Algemene contracten	20.000	3 maanden	950	Europa
	Fiscaal recht	20.000	12 maanden	950	België
	Zakenrecht	20.000	3 maanden	950	België
	Administratief recht	20.000	12 maanden	-	België
	Alle andere geschillen	20.000	3 maanden	950	België

**Beperkingen:** De polis biedt niet altijd een uitkomst voor ieder geschil.

De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (terrorisme, overstromingen, kernrampen, ...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (bewuste overtreding milieuvorschriften, fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ...).

De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd.

Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

### Voorbeelden van toepassingen:

#### **WAARBORG EUOMEX**

- *Je hebt een dispuut met Euomex over de toepassing van de polisvoorwaarden. De tussenkomst van de Ombudsman voor de verzekeringen brengt geen bevredigende oplossing. Je kunt het geschil voorleggen aan de rechter. Euomex betaalt de honoraria en de kosten van je advocaat terug, wanneer de rechtbank je in het gelijk stelt.*

#### **BETALEN VRIJSTELLING BA**

- *Een patiënt beschadigt per ongeluk je electrocardiogram. De familiale verzekeraar van deze patiënt betaalt een vergoeding met aftrek van een vrijstelling, die door de patiënt persoonlijk moet worden betaald. Euomex betaalt de vrijstelling die is vastgelegd in de BA –familiale polis van de tegenpartij.*

#### **INSOLVENTIE**

- *Je gaat op huisbezoek bij een patiënt. Aan de voordeur word je omver gereden door een fietser, waardoor je ernstige verwondingen oploopt. De fietser heeft geen gezinsverzekering. Je stelt je burgerlijk partij voor de politierechtbank en de aansprakelijke derde wordt veroordeeld tot vergoeding van de opgelopen schade. De betrokkene blijkt echter onvermogen te zijn. Euomex betaalt de schadevergoeding.*

#### **BORGSTELLING**

- *Je woont een buitenlands congres bij. Je veroorzaakt ter plaatse een ongeval, waarbij twee burgers een belangrijk letsel oplopen. De buitenlandse overheid vreest dat je je aan de rechtsvervolgning wil onttrekken en eist daarom voor je vrijlating een stevige borgsom. Euomex schiet de borgsom voor tot een bedrag van € 20.000.*

#### **VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN**

- *In het appartement boven je praktijkruimte barst een waterleiding. Je kabinet loopt serieuze waterschade op. Hoewel de expertise van de schade al een tijdje is afgerond, draait de verzekeraar met het uitkeren van het afgesproken herstelbedrag. Euomex schiet de vergoeding voor.*

#### **BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJKE GEWELDDADEN**

- *Je bent ernstig gewond geraakt tijdens een hold-up in je kabinet. De daders worden opgepakt maar ze zijn onbemiddeld. Ze worden veroordeeld en het land uitgezet. Euomex helpt je bij het indienen van een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.*

#### **TEGENSPREKELIJKE PLAATSBSCHRIJVING**

- *Wat verder in de straat worden ondergrondse parkeergarages gebouwd. De administratieve vergunning wordt verleend na de aanvang van je polis rechtsbijstand. Je vreest dat er door deze werken schade aan je kabinet zal worden aangebracht. Euomex betaalt de kosten voor een tegensprekelijke plaatsbeschrijving waaruit moet blijken dat je kabinet voor de aanvang van de werken in goede staat verkeerde.*

#### **UITLOOPRISICO**

- *Vier jaar nadat u uw activiteiten heeft stopgezet wegens pensionering, wordt u geconfronteerd met een strafklacht en een burgerlijke vordering tot schadevergoeding. Uw gewezen patiënt verwijt u een foutieve medische behandeling. Uw aansprakelijkheidsverzekeraar dekt slechts claims die tot drie jaar na het einde van de polis worden ingediend. Euomex neemt uw burgerlijke en strafrechtelijke verdediging op.*

#### **BURGERLIJK VERHAAL EXTRA-CONTRACTUEEL**

- *Een derde beschadigt enkele elektrische kabels tijdens grondwerken op het erf van je buurman. Door een overspanning worden verschillende elektrische toestellen beschadigd. Door het stroomgebrek kan je gedurende twee dagen geen patiënten ontvangen. Euomex vordert bij tegenpartij een schadevergoeding voor het financiële verlies.*

#### **STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING**

- *Een patiënt komt kort na een behandeling te overlijden. De familie dient klacht in. Voor het verhoor bij de onderzoeksrechter heb je een vertrouwelijk overleg met je advocaat. Deze verzoekt om een bijkomend onderzoek te doen. Uiteindelijk blijkt dat het overlijden totaal vreemd is aan de behandeling. Je wordt buiten vervolging gesteld. Euomex betaalt de honoraria en de kosten van de advocaat.*

## DISCIPLINAIRE VERDEDIGING

- *Je moet verschijnen voor de Orde van Geneesheren. Je moet je verantwoorden voor het onterecht voorschrijven van ziektebriefjes voor een psychiatrisch patiënt. Euromex betaalt de honoraria en de kosten van je advocaat die je op de zitting bijstaat.*

## BURGERLIJKE VERDEDIGING EXTRA-CONTRACTUEEL

- *Bij de behandeling van een patiënt treden complicaties op. De patiënt moet een bijkomende ingreep ondergaan en is daardoor langer werkongeschikt. De betrokkene eist een schadevergoeding voor de morele schade en het inkomstenverlies. De BA verzekeraar weigert zijn tussenkomst. Zij stellen dat je deze ingreep niet mocht uitvoeren omdat je daar de kwalificaties niet voor hebt. Nochtans heb je alle noodzakelijke bijscholingen gevolgd. Euromex neemt je verdediging op en dagvaardt je verzekeraar tot gedwongen tussenkomst.*

## GESCHIL MET EIGEN BRANDVERZEKERAAR

- *Door een brand bij de buurman, wordt ook jouw wachtzaal en kabinet beschadigd. Bij de begroting van de herstelkosten en het bedrijfsverlies is er discussie met de expert van je brandverzekeraar. Daardoor dreigt er vertraging bij de herstellingswerken. Een zelf gekozen deskundige staat je bij tijdens de expertise. Uiteindelijk slaagt deze er in om tot een akkoord te komen met de brandverzekeraar. Euromex vergoedt de kosten en erelonen van deze deskundige.*

## ARBEIDS- EN SOCIAAL RECHT

- *Jouw medische secretaresse wil meer loon. Je betaalt haar nochtans een loon dat marktconform is, zodat je haar verzoek afwijst. Daarop dient ze haar ontslag in en weigert ze de wettelijk voorziene opzegtermijn van zes weken te respecteren. Je vordert daarom van haar het loon voor zes weken. Bij gebreke aan een vrijwillige regeling daag je de ex-werkneemster voor de arbeidsrechtbank. Euromex vergoedt de kosten en erelonen van de vrij gekozen advocaat.*

## ALGEMENE CONTRACTEN

- *Voor de modernisering van je kabinet, doe je een dure aankoop van apparatuur voor de behandeling en/of gespecialiseerd onderzoek. De apparatuur werkt echter niet naar behoren. De leverancier weigert de contractuele garantie toe te passen. Euromex contacteert de tegenpartij om tot een oplossing te komen, desnoods voor de rechtbank.*

## FISCAAL RECHT

- *De belastingadministratie verwerpt voor verschillende aanslagjaren een deel van jouw beroepskosten. Je ontvangt een bericht van wijziging en een bijkomend aanslagbiljet. Je tekent bezwaar aan bij de gewestelijke directeur. Het bezwaar wordt niet aanvaard. Je wilt daarom een beroep doen op de fiscale rechtbank. Euromex vergoedt de kosten en erelonen van de door jou gekozen advocaat.*

## ZAKENRECHT

- *Je buurman gaat bouwen tegen je wachtgevel. Hij weigert echter de vergoeding te betalen die verschuldigd is voor de overname van de gemene muur. Euromex contacteert de tegenpartij om een oplossing te bewerkstelligen, desnoods voor de rechtbank.*

## ADMINISTRATIEF RECHT

- *Jouw kabinet maakt deel uit van een beschermd gebouw. Voor de renovatie heb je recht op een aantal subsidies. Je hebt alle formaliteiten volbracht. De overheid is echter nalatig en het dossier zit muurvast. Euromex contacteert de betrokken administratie en maant hen aan om hun verplichtingen na te komen.*

## Wettelijke verplichte informatie:

### Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

### Euromex NV:

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

**Belangenconflictenbeleid:**

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten. Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten.

Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen – heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier.

Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op [www.euromex.be](http://www.euromex.be) onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten.

Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via [compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

**Communicatie:**

<b>Taal</b>	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.	
<b>Medium Contact</b>	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30).	
<b>Productie</b>	Prins Boudewijnlaan 45 2650 Edegem 03 451 45 51 <a href="mailto:polisbeheer@euromex.be">polisbeheer@euromex.be</a>	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert  <a href="mailto:serviceproduction@euromex.be">serviceproduction@euromex.be</a>
<b>Schadedossiers</b>	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VI & VI Brabant 03 451 45 57 <a href="mailto:schadebeheer@euromex.be">schadebeheer@euromex.be</a>	010 80 01 50  <a href="mailto:servicesinistres@euromex.be">servicesinistres@euromex.be</a>
<b>Boekhouding</b>	03 451 45 52 <a href="mailto:boekhouding@euromex.be">boekhouding@euromex.be</a>	<a href="mailto:comptabilite@euromex.be">comptabilite@euromex.be</a>

**Toezichthouder:**

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.