

Doelpubliek:

Deze polis is geschikt voor het risico op een juridisch geschil in de hoedanigheid van piloot, copiloot, leerling-piloot of instructeur van een bemand luchtvaartuig. Onder een bemand luchtvaartuig verstaan wij: een (zweef)vliegtuig, helikopter, luchtschip of luchtballon.

De polis is niet geschikt voor luchtvaartactiviteiten voor militaire doeleinden of het uitvoeren van politionele opdrachten.

Behoeft:

Doel is de juridische verdediging van de belangen van de verzekerden, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. In toepassing van het strafrecht kan de verzekerde een beroep doen op een advocaat naar keuze voor de bijstand bij een eerste verhoor (Salduz-wetgeving), een verschijning voor een onderzoeksgerecht of administratief college (tuchtorgaan).

Verzekerden:

- de verzekeringsnemer;
- de piloot;
- de inwonende gezinsleden van de verzekeringsnemer of de piloot.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Bijzondere voorwaarden:**NPIL112016**

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	België
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen lichamelijke schade	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België
(CO)PILOOT / INSTRUCTEUR	Vervolg voor een strafrecht met Salduz-bijstand	50.000	-	-	wereldwijd
	Verhaal van lichamelijke schade	50.000	-	-	wereldwijd
	Administratief geschil luchtvaartautoriteit	10.000	3 mnd	-	EU-lidstaten
	Conflict met verzekeraar BA-luchtvaartuig	10.000	-	750	EU-lidstaten en UK
	Conflict met verzekeraar Leven, Ziekte en Ongevallen	10.000	-	750	EU-lidstaten en UK
	Conflicten korte termijn huur en bruikleen luchtvaartuig	10.000	-	750	EU-lidstaten

Beperkingen:

De polis biedt niet altijd een uitkomst voor ieder geschil.

De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden.

Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername,).

De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voorbeelden gewaarborgde geschillen**EUROMEX WAARBORG**

- Je hebt een dispuut met Euromex aangaande de toepassing van de polisvoorwaarden. De tussenkomst van de Ombudsman voor de verzekeringen brengt geen bevredigende oplossing. Je kan het geschil voorleggen aan de rechter. Euromex betaalt de honoraria en de kosten van je advocaat terug, wanneer de rechtbank je in het gelijk stelt.

BETALEN VRIJSTELLING BA

- Een vliegtuigpassagier beschadigt per ongeluk uw gsm-toestel. De familiale verzekeraar van deze persoon betaalt een vergoeding met aftrek van een vrijstelling die door de passagier persoonlijk moet worden betaald. Euromex betaalt de vrijstelling die is vastgelegd in de BA –familiale polis van tegenpartij.

INSOLVENTIE

- Op de tarmac word je aangereden door de brommer van een technicus. De brommer wordt enkel op de luchthaven gebruikt en is niet verzekerd. De technicus is aansprakelijk, maar blijkt onvermogen te zijn. De man heeft veel schuldeisers die beslag op zijn loon lieten leggen. Euromex betaalt de verschuldigde vergoeding tot een bedrag van € 20.000.

BORGSTELLING

- Je bent in het buitenland voor een bijkomende vliegopleiding. Je veroorzaakt ter plaatse een ongeval, waarbij twee burgers een belangrijk letsel oplopen. De buitenlandse overheid vreest dat je je aan de rechtsvervolging wil onttrekken en eist daarom een stevige borgsom voor je vrijlating. Euromex schiet de borgsom voor tot een bedrag van € 20.000.

BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJKE GEWELDDADEN

- Je bent ernstig gewond geraakt door slagen van een andere piloot die je zou gehinderd hebben. De dader wordt opgepakt maar is onbemiddeld. Hij wordt veroordeeld en het land uitgezet. Euromex helpt je bij het indienen van een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

VERVOLGING VOOR EEN STRAFGERECHT MET SALDUZ-BIJSTAND

- Bij een deelname aan een vliegshow maakte je volgens het Openbaar Ministerie een stuurfout waardoor je toestel in het publiek terecht kwam. Je wordt vervolgd voor onopzettelijke doodslag. Vóór het verhoor bij de onderzoeksrechter heb je een vertrouwelijk overleg met een advocaat. Deze verzoekt om bijkomende onderzoeksdaden te doen. Uiteindelijk blijkt dat het ongeval te wijten is aan een defecte stuurinrichting. Je wordt buiten vervolging gesteld. Euromex betaalt de honoraria en de kosten van de advocaat.

VERHAAL VAN LICHAMELIJKE SCHADE

- Op het ogenblik dat je wil opstijgen, kruist een dienstvoertuig de startbaan. Een botsing is onvermijdelijk, en je loopt ernstige letsels op. Euromex contacteert de verzekeraar BA-uitbating van de luchthaven. Bij de medische expertise laat je je bijstaan door een raadsdokter. Op basis van het medisch consolidatieverslag berekenen wij de vergoeding waarop je recht hebt en dienen wij de vordering in bij de verzekeraar van de luchthaven.

ADMINISTRATIEF GESCHIL LUCHTVAARTAUTORITEIT

- De Directeur-generaal van de Luchtvaart wil je vergunning als instructeur intrekken. Je bent het daar niet mee eens. Je wenst tegen deze beslissing in beroep te gaan. Je kan vrij een advocaat kiezen. Euromex betaalt de honoraria en de kosten van de advocaat.

CONFLICT BA- VERZEKERAAR LUCHTVAARTUIG

- Met je toestel bots je tegen een GSM-mast. Je kan veilig een noodlanding maken. De BA-verzekeraar weigert echter de schade aan de mast te vergoeden. De verzekeraar is van mening dat je vloog in meteorologische omstandigheden waarvoor je geen vergunning hebt. De eigenaar van de mast gaat over tot dagvaarding. Euromex dagvaardt de verzekeraar in gedwongen tussenkomst. Er is immers niet het minste bewijs dat de verzekeraar zou toelaten zich te beroepen op de uitsluiting van de aansprakelijkheidspolis.

CONFLICT VERZEKERAAR INTREKKING VERGUNNING

- Je bent een professionele piloot. Als lijnpiloot word je regelmatig onderworpen aan strikte medische testen. Door een aandoening verlies je echter je licentie. Alleen al voor je opleiding besteedde je € 60.000. Je hebt echter een discussie met de raadsdokter van de verzekeraar. Euromex gelast een vrij gekozen raadsdokter die tot een akkoord komt met zijn confrater zodat je alsnog het verzekerde kapitaal uitgekeerd krijgt.

CONFLICT BRUIKLEEN

- Je huurt een vliegtuig. Twee dagen nadat je het toestel terug inleverde beweert de eigenaar dat je het landingsgestel van het toestel hebt beschadigd door een te harde landing. Je betwist dit en vraagt om een tegensprekelijke expertise. Op deze expertise toont de vrij gekozen deskundige aan dat de schade veroorzaakt is door metaalmoetheid en uitsluiten te wijten is aan de ouderdom van het toestel. Daarop ziet de eigenaar af van zijn vordering.

Wettelijke verplichte informatie:

Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.
De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst.

Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid:

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie:

Taal	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.	
Medium Contact	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30).	
Productie	Prins Boudewijnlaan 45 2650 Edegem 03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert serviceproduction@euromex.be
Schadedossiers	Antwerpen 03 451 45 55	010 80 01 50

Boekhouding

West-VI & Limburg 03 451 45 56
Oost-VI & VI Brabant 03 451 45 57
schadebeheer@euromex.be
03 451 45 52
boekhouding@euromex.be

servicesinistres@euromex.be
comptabilite@euromex.be

Toezichthouder:

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.