

Jaarlijkse reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



Product: Business Comfort

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen of voor uw werknemers. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor één of meerdere voertuigen.



Wat is verzekerd?*

BASISDEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op beroepsverplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt;
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 12.500 EUR (optie: tot max. 250.000 EUR);
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in het thuisland van een familielid of wegens zware schade aan uw woning;
- ✓ Vervroegde terugkeer bij overlijden van een medewerker of voor een zwaar schadegeval aan de firma;
- ✓ Vervanging van de werkonbekwame medewerker;
- ✓ Bijstand aan de fiets.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in het thuisland en in het buitenland;
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is;
- ✓ Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag;
- ✓ Repatriëring van de bestuurder en de passagiers van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is;
- ✓ Mogelijkheid om de optie vervangwagen te onderschrijven.

OPTIONELE DEKKING INSURANCE COVER

BASIC:

- ✓ Reisvergoeding, reiszijziging, reisannulatie, tot max. 3.000 EUR per verzekerde en per reis;
- ✓ Vergoeding bagage ingevolge van schade, diefstal of verlies tot max. 1.500 EUR per persoon en per reis.

SUPERIOR:

- ✓ Idem als hierboven;
- ✓ Uitgekeerd bedrag bij overlijden / blijvende invaliditeit: 12.500 EUR per verzekerde persoon.
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid lichamelijke letsel / materiële schade: 7.500 EUR per schadedossier.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- ✗ Zelfmoordpoging;
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van dieren, meubels of voertuigen, aanhangwagens met een MTM van meer dan 3,5 ton, meer dan 6 meter lang en meer dan 2,5 meter breed;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten.

OPTIONELE DEKKING INSURANCE COVER

- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis.



Zijn er beperkingen in dekking?

BASISDEKKING

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds is er geen tussenkomst voor medische kosten;
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 125 EUR ten laste van de verzekerde;
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland tot 6 opeenvolgende maanden;

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping of sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR.

OPTIONELE DEKKING INSURANCE COVER

- ! Sportmateriaal en -uitrusting die enkel worden gebruikt tijdens privéverplaatsingen (behalve gehuurd materiaal) is slechts gedekt in geval van breuk of diefstal voor een maximum van 30% van het verzekerde bedrag.



Waar ben ik verzekerd?

BASISDEKKING & DEKKING INSURANCE COVER

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren en Madeira, Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla, Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.