

Jaarlijkse reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



Product: Jaarcontract EUROPE SMART & WORLD SMART

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor één of meerdere voertuigen, met een reisannulatie, nl. het gedeelte dat u niet terugkrijgt of de extra kosten die u moet maken indien u uw reis moet annuleren of wijzigen of nog met een optie bagageverzekering (verzekering bij diefstal of verlies van bagage).



Wat is verzekerd?*

BASISDEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten ter hoogte van de 750.000 EUR in de formule Europe Smart en 1.250.000 in de formule World Smart.
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 5.000 EUR.
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.
- ✓ Reisvergoeding in geval van vervroegde terugkeer (max. 2.500 EUR/verzekerde, met een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen)

OPTIONELE DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZING

Zijn verzekerd, overeenkomstig de verzekerde gebeurtenissen:

- ✓ De door de reisorganisator aangerekende reisinwijzingskosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf.
- ✓ De door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator.

OPTIONELE DEKKING BAGAGE

- ✓ Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren.
- ✓ In de individuele formule dekken wij maximaal 1.250 EUR per reis, in de formule koppel maximaal 2.500 EUR per reis en in de formule familie maximaal 3.750 EUR per reis.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

OPTIE MOBILITEITSBIJSTAND

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis (budget van 400 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per verzekerde inzittende) van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Cycle assistance: bijstand in geval van immobilisatie van fiets, e-bike of andere lichte vervoermiddelen (1 tot 3 wielen): de verzekerde en zijn vervoermiddel worden ofwel terug thuis gebracht, of bij een hersteller, of naar zijn eindbestemming in België.

UITBREIDING VERVANGWAGEN (Uitbreiding op optie Mobiliteitsbijstand)

- ✓ Vervangvoertuig cat A of B in België gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 5 opeenvolgende dagen.

UITBREIDING VERVANGWAGEN PLUS (Uitbreiding op optie Mobiliteitsbijstand)

- ✓ Vervangvoertuig van max. cat D in België gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 5 opeenvolgende dagen.
- ✓ Budget verderzetting van de reis bij immobilisatie van het voertuig verhoogd tot max. 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR per verzekerde inzittende.

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- ✗ Bijzonder gevaarlijke sporten, behalve beoefend of begeleid door een persoon met professionele opleiding;
- ✗ Zelfmoordpoging;
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten.

OPTIONELE DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZING

- ✗ Onderbreking of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- ✗ Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen



Zijn er beperkingen in dekking?

De verzekering Europe Smart is van toepassing in Europa, de verzekering World Smart is van toepassing in de hele wereld (zie rubriek "Waar ben ik verzekerd")

Bijstand aan personen en aan het voertuig:

- Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 1.240 EUR;
- Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 60 EUR (EU) / 125 EUR (World) ten laste van de verzekerde;
- De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.
- Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

Bijstand aan het voertuig:

- Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR;
- De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt;

Annulatie en reisinwijziging:

- Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland;
- Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België;
- Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering;
- Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- Voor de waarborg reisinwijziging, mogen de kosten van de reisinwijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf;
- Voor de waarborg reisannulatie en reisvergoeding, kan het gewaarborgd bedrag nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen, en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf.



Waar ben ik verzekerd?

BASISDEKKING en ANNULATIEVERZEKERING

- ✓ In de formule Europe Smart: De landen van de Optionele dekking Mobiliteitsbijstand (zie hieronder) met inbegrip van Cyprus, Madeira, Malta, Canarische eilanden.
- ✓ In de formule World Smart: Wereldwijd.

In beide formules zijn de landen uitgesloten die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt.

OPTIONELE DEKKING MOBILITEITSBIJSTAND

Albanië - Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

Verplichtingen bij schadegeval (basisdekking, bagage en optionele dekking bijstand voertuigen):

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Verplichtingen inzake reisannulatie en reisinwijziging:

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;
- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of)organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator of -agent;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar. Indien u in de loop van de overeenkomst van een formule Europe Smart naar een formule World Smart bent overgegaan, wordt deze laatste formule verdergezet bij elke stilzwijgende verlenging, behoudens aanvraag van uwentwege vóór de jaarlijkse vervaldatum om terug te keren naar de Europe Smart-formule. De omschakeling van een formule World Smart naar Europe Smart gebeurt op aanvraag op de jaarlijkse vervaldag van de verzekering.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.