

Tijdelijke reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



Product: Long Trip Europe & Long Trip World

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze tijdelijke verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis van max. 364 dagen. U kan deze verzekering afsluiten voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



Wat is verzekerd?*

BASISDEKKINGEN bijstand aan personen:

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing in het buitenland. We regelen en vergoeden vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt in het buitenland.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 750.000 EUR in de formule Long Trip Europe en tot max. 1.250.000 EUR in de formule Long Trip World
- ✓ Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning
- ✓ Terugbetaling opzoekings- en reddingskosten overal ter land en binnen de territoriale wateren tot max. 5.000 EUR
- ✓ Eenmalige ten laste name terugkeer naar België evenals de terugvlucht naar de oorspronkelijke bestemming in geval van ziekenhuisopname van min. 5 dagen van een naaste in België en in geval van overlijden van een naaste.
- ✓ Tussenkost bij skiongeval op en buiten de skipiste tot max. 5.000 EUR voor opzoekingskosten en terugbetaling skipas tot max. 200 EUR/persoon.

Wie is verzekerd ?

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of van alcoholgebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! De verzekering Long Trip Europe is van toepassing in Europa, de verzekering Long Trip World is van toepassing in de hele wereld (zie rubriek "Waar ben ik verzekerd")
- ! Medische kosten in België enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland.
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkost voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 60 EUR ten laste van de verzekerde.
- ! Tussenkosten van skiongeval buiten de skipiste geldt enkel indien de verzekerde begeleid is door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ In de formule Long Trip Europe: Albanië, Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madeira, Malta, Moldavië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren en Madeira, Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje behalve Ceuta en Melilla maar met inbegrip van de Canarische eilanden, Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.
- ✓ In de formule Long Trip World: Wereldwijd.

In beide formules zijn de landen uitgesloten die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en mag niet langer duren dan 364 dagen.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.