



**ERKEND
VERZEKERINGS-
MAKELAAR**



INHOUD

- RECHTSBIJSTAND AFSLUITEN BIJ EEN GESPECIALISEERDE MAATSCHAPPIJ!
- REISBIJSTANDSVERZEKERING EN PECHVERHELPING: ALLES IN EEN IN EEN JAARPOLIS!
- PENSIOENSPAREN: VEILIG BIJ UW MAKELAAR!

Rechtsbijstand afsluiten bij een gespecialiseerde maatschappij!

Een polis rechtsbijstand mag niet ontbreken in uw verzekeringsportefeuille. Maar sluit die niet af samen met uw auto-, brand- of familiale verzekering. Voor een goede polis rechtsbijstand moet u zich wenden tot een gespecialiseerde maatschappij. Zo'n polis rechtsbijstand biedt zowel algemene contracten als specifieke contracten. We geven van elk ervan een voorbeeld uit de praktijk, waaruit blijkt dat het absoluut de moeite loont om uw rechtsbijstand bij een gespecialiseerde maatschappij af te sluiten.

ALGEMENE CONTRACTEN

De familie Vermeulen had mooie vakantieplannen. Ze hadden een verblijf geboekt in een hotel aan de Middellandse Zee. Maar bij aankomst lag hun droom al meteen aan diggelen. Het hotel, dat er zo mooi uitgezien had in de promofolder, was nog in aanbouw! Uiteraard leggen de Vermeulens klacht neer bij de receptie. Terug thuis stapte de heer Vermeulen onmiddellijk naar zijn touroperator en eiste een schadevergoeding. Maar meer dan 100 euro korting op een volgende reis wilde die hem niet geven. Mr. Vermeulen ging daar uiteraard niet mee akkoord en bracht zijn makelaar op de hoogte. Al snel wist de jurist van de maatschappij waar hij zijn rechtsbijstand afgesloten had, de zaak te regelen: de familie kreeg uiteindelijk 550 euro schadevergoeding.

De Verlindens hebben pas een nieuwe computer gekocht. Vol verwachting sluiten ze alles aan, maar helaas: er is een probleem met de resolutie van het scherm. Als ze bellen naar de verkoper, wijst die alle verantwoordelijkheid af. Aandringen hielp niet, hij blijft voet bij stuk houden. Mevr. Verlinden neemt daarop contact op met

(vervolg op pagina 4)

Reisbijstandsverzekering en pechverhelping: alles ineens in een jaarpolis!

Stilaan dromen we al van de zomervakantie en heel wat mensen hebben inderdaad al hun reis geboekt. Maar één ding mogen ze zeker niet vergeten: een goede reisbijstandsverzekering en pechverhelping. Het beste kiest u voor een eenjaarpolis, zo hoeft u zich het hele jaar door geen zorgen te maken.

Zo'n reisbijstandpolis bevat vier onderdelen:

1 DE EIGENLIJKE REISBIJSTAND

- Als u uw reisdocumenten en vervoersbewijzen verliest, dan zorgt de verzekeraar voor nieuwe.
- Als u vervroegd moet terugkeren omdat uw huwelijkspartner, (schoon)ouders, zoon, dochter meer dan vijf dagen opgenomen wordt in een ziekenhuis, dan betaalt de maatschappij de reiskosten.
- Als u vervroegd moet terugkeren omdat een familielid sterft of omdat uw woning zwaar beschadigd geraakt is, dan betaalt de verzekeraar de kosten terug.
- Als u geld of een tolk nodig hebt in het buitenland, dan zorgt de verzekeraar ervoor.
- Als u blootstaat aan gerechtelijke vervolging in het buitenland, dan zorgt de maatschappij dat u zich goed kunt verdedigen.

2 BIJSTAND VOOR HET VOERTUIG EN VOOR DE GEMOBILISEERDE PERSONEN INGEVOLGE EEN DEFECT, EEN ONGEVAL OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

Het ongeval is in België gebeurd

- Als de herstelling dezelfde dag nog kan plaatsvinden, dan wordt het voertuig gesleept naar de dichtstbijzijnde garage.
- Als de herstelling niet dezelfde dag kan plaatsvinden, dan wordt het voertuig gesleept naar de garage van uw keuze.
- De gemobiliseerde personen worden naar huis gebracht.

U hebt in het buitenland pech of een ongeval, en het voertuig kan niet binnen vijf werkdagen hersteld worden

- U kunt de wagen laten overbrengen naar een Belgische garage naar keuze.
- U kunt de wagen ter plaatse laten herstellen en later laten ophalen op kosten van de verzekeraar.
- U kunt het wrak ter plaatse laten verkopen. In dit geval

betaalt de verzekeringsmaatschappij een paar dagen lang de bewakingskosten.

- Onderdelen om de wagen te herstellen worden op kosten van de maatschappij opgestuurd naar de garagist ter plaatse.

Als het voertuig gestolen is of als u een ongeval hebt en de herstellingsduur is meer dan vijf dagen, dan worden de verzekerden terug naar huis gebracht. Dit kan dadelijk gebeuren of pas als uw reis voorbij is. Ook wordt er gezorgd voor bijstand om huisdieren en bagage naar huis te brengen, voor een aanhangwagen enzovoort.

3 BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL OF OVERLIJDEN

- Als u alleen op reis bent en in het ziekenhuis belandt, dan regelt de maatschappij de heen- en terugreis van een familielid dat op bezoek komt.
- Als u om medische redenen niet kunt zorgen voor uw minderjarige kinderen, dan zorgt de verzekeraar dat uw kinderen begeleid naar huis kunnen.
- Als u ziek wordt of een ongeval hebt, wordt u naar huis gebracht.
- Als u zelf niet meer kunt rijden met de wagen, zorgt de verzekeringsmaatschappij voor een chauffeur die u naar huis brengt.
- Als u medische kosten hebt in het buitenland, worden die terugbetaald.
- Bij een overlijden in België of het buitenland, wordt gezorgd voor uitgebreide bijstand.

4 MOGELIJKE EXTRA OPTIES

Met drie hierboven besproken polissen komt u natuurlijk al een heel eind. Maar toch is het mogelijk om er nog een paar extraatjes aan toe te voegen, namelijk een bagageverzekering en een annulatieverzekering.

Als u een contract afsluit met deze polissen erin vervat, dan hoeft u zich echt geen zorgen te maken. Een dergelijke reisbijstandsverzekering mag dus zeker niet ontbreken in uw vakantiebagage. Het beste kiest u voor een jaarcontract: dan bent u op elk ogenblik van het jaar verzekerd en hoeft u geen aparte annulatie- of reisverzekering af te sluiten bij het reisbureau.

Eén adres voor meer info: uw makelaar!

Pensioensparen: veilig bij uw makelaar!

In deze tijden van financiële crisis stellen veel mensen zich vragen over hun pensioen. Hoe veilig is hun pensioenkapitaal bij hun verzekeraar? We kunnen u meteen geruststellen: uw pensioensparen is bij uw makelaar in goede handen!

Uw makelaar belegt uw kapitaal op een veilige manier. Dat is al een hele geruststelling, als u leest en hoort tot wat het nemen van onverantwoorde risico's leidt. Pensioenverzekeringen zijn zogoed als allemaal van het type tak 21: dat betekent dat de premies gekapitaliseerd worden tegen een gegarandeerde rentevoet. U kunt dus op beide oren slapen: uw kapitaal is altijd zeker. Zelfs een minimaal rendement zit er altijd in.

Tegenwoordig ligt de rentevoet tussen 0 en 3,25%. Maar de premies die betaald zijn voor contracten die afgesloten zijn voor 1989, zijn nog steeds en blijven gekapitaliseerd tegen 4,75%. De bedragen vermeld op uw contract zijn namelijk op de eindvervaldag gegarandeerd en worden dan ook integraal uitbetaald. Prettig nieuws dus voor wie al een tijd aan het sparen is!

De toegewezen financiële activa moeten gelijk zijn aan de verplichtingen. Dit wil zeggen dat de verzekeringsmaatschappij over voldoende financiële activa moet beschikken om te allen tijde alle verplichtingen aan de klant te kunnen voldoen. Anders uitgedrukt: 100 euro aan toegevoegde financiële activa is gelijk aan een verplichting van 100 euro tegenover de klant. Maar daarbovenop moet de verzekeraar nog een buffer van 4% inbouwen: voor elke verplichting van 100 euro die de verzekeraar heeft, moet hij nog een buffer hebben van 4% extra.

De verzekeringsmaatschappijen zijn wettelijk verplicht om zich tegen alle risico's in te dekken. De wet legt allerlei erg strikte normen op, die

trouwens ook erg streng gecontroleerd worden. Deze normen moeten ervoor zorgen dat de verzekeraar niet in de problemen komt en dat hij zijn verplichtingen tegenover zijn klanten altijd kan voldoen.

Precies omdat de verzekeringsmaatschappijen die grote zekerheid moeten kunnen bieden aan hun klanten, gaan zij zeer voorzichtig om met het kapitaal waarover ze beschikken. Ze beleggen vrij conservatief: 75% van het geld wordt belegd in staatsobligaties, 15% gaat naar vastgoedbeleggingen en hypothecaire leningen (wees gerust, enkel van Belgische gezinnen ...). Voor risicovollere beleggingen, zoals bedrijfsobligaties en aandelen, wordt enkel het saldo gebruikt.

Banken gaan helemaal anders om met uw geld en schrikken er niet voor terug om soms zelfs onverantwoorde risico's te nemen, zoals de recente geschiedenis ons geleerd heeft. Banken denken dan ook vooral aan zichzelf, niet zozeer aan hun klanten. Niet zo bij uw makelaar; hij heeft steeds uw belang op het oog en neemt dan ook geen onverantwoorde risico's. Uw geld wordt via een privépensioensparen of via een groepsverzekering gestort in een verzekeringsmaatschappij en steeds op een veilige manier belegd.

Ter info nog even de maximale aftrekbare bedragen voor 2009:

- pensioensparen: 870 €
- langetermijnsparen: 2080 €
- vrij aanvullend pensioen: 2781,06 €

Uw makelaar biedt u dus meer dan de beste verzekeringsproducten. Uw pensioensparen en langetermijnrekeningen zijn perfect veilig in zijn bekwame handen ...

Uw pensioenspaargeld is veilig in de bekwame handen van uw makelaar!

HAYEN Zakenkantoor N.V.

Tongersesteenweg 5 - 3840 BORGLOON

Tel. 012 74 19 47

Website : www.hayen.be • E-mail : info@hayen.be

Beleggingen - Leningen - Verzekeringen - Immobiliën

Agentschap



Rechtsbijstand afsluiten bij een gespecialiseerde maatschappij! (vervolg van pagina 1)

haar makelaar, die het dossier overmaakt aan haar verzekeraar rechtsbijstand. De jurist heeft de verkoper ter plaatse doen vaststellen dat er inderdaad iets mankeert aan het scherm. Een minnelijke regeling werd getroffen.

Stel dat u een nieuw boekhoudprogramma koopt, dat sowieso prijzig is. U verwacht dan uiteraard dat u het vlot kunt installeren en dat het perfect werkt. Helaas is dat niet altijd het geval. Als de verkoper niet echt inschikkelijk is, kunt u een advocaat nodig hebben om uw rechten te doen gelden.

Aangekochte goederen kunnen gebreken vertonen. U bent dan uiteraard niet van plan om de factuur te betalen. Maar in het slechtste geval weigert de verkoper de beschadigde goederen terug te nemen en te vervangen door schadevrij materiaal. Dan kunt u maar één ding doen: neem contact op met uw makelaar, die dan contact opneemt met de verzekeraar rechtsbijstand. Hij zal ervoor zorgen dat alles in orde komt.

CONTRACTEN VOERTUIGEN

Mr. Verstreken is apetrots op zijn pas gekochte wagen! Al jaren droomt hij ervan, nu is hij eindelijk van hem. Maar al snel duiken er problemen op met de wagen. Op zich niet zo erg, de wagen is nog onder garantie, dus kan hij hem kosteloos

laten herstellen. Maar het probleem blijft opduiken. Hij stelt zijn garagist dadelijk op de hoogte, die een expert aanstelt.

Maar mr. Verstreken vertrouwt in zijn garagist had een deuk gekregen, en hij vroeg de tussenkomst van zijn verzekeraar rechtsbijstand. Die zorgde voor een tegen-expertise en bracht beide partijen samen. Achteraf stelde de expert van de garagist een gedeelde verantwoordelijkheid voor. Maar daar had mr. Verstreken terecht geen oren naar.

Zijn verzekeraar deed snel een beroep op een gespecialiseerde advocaat om een gerechtsdeskundige aan te stellen. Die stelde een minnelijke schikking voor, maar de tegenpartij weigerde. Er zat dus niets anders op dan de zaak voor het gerecht te brengen. De garagist beet in het stof en moest mr. Verstreken een schadevergoeding van 5031,41 euro betalen ...

Uit al deze voorbeelden blijkt dat een gespecialiseerde polis rechtsbijstand zeker een goed idee is. Praat er eens over met uw makelaar. Hij weet precies wat u nodig hebt en helpt u te kiezen uit het aanbod van de verschillende maatschappijen.

Uw makelaar helpt u om een verantwoorde keuze te maken.




BANK & VERZEKERINGEN



FORTIS AG

Solid partners, flexible solutions

 is part of the Fortis group