



Je Makelaar
Je beste
Verzekering



Bijstandsverzekering



Reis al geboekt voor deze zomer?

Winter of zomer... De reismicrobe slaat willekeurig toe. Maar, wanneer je er tussenuit knijpt of waar je ook naartoe gaat, één ding staat vast,... het zal en moet een plezierige, ontspannen, zorgeloze tijd voor iedereen worden. Heel wat mensen zijn vaak zo in de ban van hun vakantieplannen dat ze soms iets heel belangrijks over het hoofd zien,... namelijk dat er op vakantie ook wel eens iets fout kan lopen. Daarom moeten heel wat vakantiegangers echter nog op het allerlaatste moment vlug hun verzekeringsmakelaar contacteren om een vakantiepolis af te sluiten. Als gevolg hebben ze vaak niet de tijd om rustig de verschillende formules te doorlopen en ze kiezen dan wat ook hen op het eerste zicht het beste lijkt. Jammer genoeg blijkt achteraf dat deze keuze niet altijd de beste was. Om dit te voorkomen, is het aangeraden ruim op voorhand uw verzekeringsmakelaar te contacteren. U zult gegarandeerd de juiste en beste formule vinden.

Problemen?

Hoe snel het kan gaan om vakantieplannen te maken, zo snel kan uw vakantie in het water valt. De plotselinge annulering van uw reis kan heel wat kosten met zich meebrengen. Een annuleringsverzekering zorgt ervoor dat u de reiskosten kunt recupereren. U zult echter wel een bewijs moeten kunnen voorleggen om aan te tonen dat u echt niet in staat was om op reis te gaan. Ziekte, sterfgeval, ontslag wegens economische redenen, ... dit zijn nog maar enkele van de vele redenen. Voor alle administratieve problemen kunt u steeds een beroep doen op uw verzekeringsmakelaar.

Bagage kwijt?

Het gebeurt wel vaker dat vakantiegangers bij aankomst moeten vaststellen dat hun bagage spoorloos is. Soms worden de koffers na een tijdje teruggevonden, maar meestal is een deel van de kostbare inhoud verloren of beschadigd geraakt. Om u hiertegen extra te beschermen, kunt u een bagageverzekering afsluiten. Vergeet echter niet te informeren naar eventuele uitzonderingen.

Avontuurlijk karakter?

Vakantiegangers durven al eens vaker risico's te nemen. Kleine en grote ongevallen kunnen hierbij niet worden uitgesloten. Na een ernstig ongeval kunt u beroep doen op de reisongevallenverzekering waarbij u recht hebt op een uitkering. De uitkering is afhankelijk van de aard van de verzekering en kan gaan van tussenkomst bij medische kosten tot een vergoeding bij invaliditeit of overlijden. Deze verzekering wordt steeds betaald per dagpremie. De reisongevallenverzekering en bagageverzekering worden meestal in één verzekering gecombineerd. Voor u is dit een voordeel want u bespaart op die manier heel wat geld.

Bijstandsverzekering

De bijstandsverzekering is de meest populaire vakantieverzekering. Elk jaar zijn er duizenden mensen die een dergelijke verzekering afsluiten. Ze is bedoeld om mensen in nood te helpen. Is uw wagen defect, of bent u betrokken bij een ongeval? Geen nood, de verzekering zal u wel helpen. Alle reizigers zullen op een veilige manier worden thuisgebracht of al het

Bijstandsverzekering

Zorgverzekering

Fiscale grenzen inkomsten 2013

Nuttige nummers in GSM

INHOUD

mogelijke zal gedaan worden om de wagen te herstellen. Reisbijstand helpt u natuurlijk niet enkel wanneer u een auto-ongeval hebt, maar komt ook tussen in de kosten bij ziekenhuisopname, onvoorziene hotel- en medische kosten, het repatriëren van zieken, gewonden of overledenen. Om paniek en verlies van kostbare tijd te vermijden, is het noodzakelijk om na te gaan of iedereen weet waar hij/zij het telefoonnummer van de hulpcentrale kan terugvinden. Het is beter om dit nummer op verschillende plaatsen te noteren zoals op het dashboard, de koffers, ...

Het personeel van de hulpcentrale kreeg een intensieve training en heeft jarenlange ervaring waardoor snelle en accurate hulp gegarandeerd worden. Een reisbijstandsverzekering wordt niet gezien als een overbodige luxe, maar is een absolute must voor iedereen die zorgeloos op vakantie wil vertrekken.

Bijkomende verzekering voor uw wagen

Om geheel zorgeloos op reis te kunnen vertrekken, is het misschien beter om uw wagen, voor de duur van uw vakantie, te verzekeren tegen stoffelijke schade, brand of diefstal. De dagpremie wordt berekend op basis van de catalogusprijs van de wagen.

Het voordeel van het afsluiten van een dergelijke verzekering, is dat wachttijden en mogelijke complicaties

in het buitenland wegvallen.

Nog enkele nuttige tips voor een zorgeloze vakantie

Vergeet niet: voorkomen is beter dan genezen.

Hebt u huisdieren? Kijk dan tijdens de voorbereiding van uw reis ook uit naar een gezellig pension voor uw trouwe viervoeters. Het zou jammer zijn om uw huisdier te moeten achterlaten in een overvol asiel. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om ze mee te nemen op reis. Zorg er dan wel voor dat u beschikt over wat fris water en vergeet hun vertrouwde kommetje niet. Vergeet ook geen vlooienbandje om ongewenste bezoekers op een afstand te houden en zo problemen te voorkomen.

Wanneer u op reis vertrekt, is het altijd verstandig om iemand te vragen om een oogje in het zeil te houden terwijl u weg bent. Geef uw vakantieadres door aan familie of bureu.

Automatische lichtschakelaars zijn, in tegenstelling tot wat velen denken, niet zo'n veilige keuze. U gaat toch ook niet elke avond exact om 22u30 slapen?

Vergeet de postbode niet te verwittigen, want een overvolle brievenbus is een goede aanwijzing voor eventuele dieven.

Schakel zoveel mogelijk elektrische toestellen uit, maar niet alle elektriciteit, want dan komt u in de problemen met uw diepvries.

Schakel ook alle toestellen uit die op het gasnet zijn aangesloten vooraleer u de hoofdkraan dichtdraait.

Vergeet ook de waterleiding niet.

Vooraleer u vertrekt, moet u een grondig technisch nazicht laten uitvoeren aan uw wagen.

Bent u eindelijk gepakt en gezakt? Ga dan nog eerst even langs het benzinestation om de stand van de koplampen te regelen, de druk in de banden te meten en te tanken. Veel plezier!

Voordelen jaarabonnement

De bijstandsverzekering zorgt ervoor dat u zich geen zorgen meer hoeft te maken zowel in het binnen- als in het buitenland. Jammer genoeg kennen weinig mensen de voordelen van een jaarabonnement en sluiten ze deze verzekering enkel af voor de vakantieperiode. U kunt zich nochtans heel wat moeite en problemen besparen indien u de verzekering afsluit voor het hele jaar. Het volstaat om elk jaar een vast bedrag te betalen en u krijgt er absolute zekerheid voor terug... het hele jaar door.

De bijstandsverzekering dekt niet alleen privéreizen in binnen- en buitenland, maar ook professionele verplaatsingen. Bovendien kunt u de verzekering afsluiten voor het hele gezin.

Contacteer uw verzekeringsmakelaar voor meer informatie

Zorgverzekering

Bent u 100% zeker dat u morgen of binnen 30 jaar nog steeds zo gezond zal rondopen als nu? Het is een vaststaand feit dat onze samenleving verouderd en dat het wettelijk pensioen niet langer volstaat om de zorgkosten te betalen. Hoe ouder u wordt, hoe meer kans op gezondheidsproblemen. Op zorgbehoefte staat echter geen leeftijd. Het is bewezen dat 1 op 2 die ouder is dan 65 jaar ooit zorgbehoevend wordt en zijn/haar zorgkosten niet kan betalen. Van alle zwaar zorgbehoevenden is 15% jonger dan 65 jaar.

Stel nu, u hebt een ongeval, raakt zwaargewond en hebt levenslang

verzorging nodig. Of u hebt een slepende ziekte die u langzaam maar zeker zwaar zorgbehoevend maakt. In deze gevallen biedt de zorgverzekering soulaas.

Wat is de Vlaamse zorgverzekering?

De Vlaamse zorgverzekering werd op 1 oktober 2001 ingevoerd door de Vlaamse Gemeenschap. Het is een bijkomende verzekering voor niet-medische hulp- en dienstverlening aan personen. Inwoners van het Vlaams Gewest zijn verplicht zich bij een zorgkas aan te sluiten vanaf de leeftijd van 26 jaar. Voor inwoners van het Brussels Gewest is er geen verplichting.

Waarom een zorgverzekering nodig is?

De gemiddelde levensduur blijft stijgen, wat op zich natuurlijk positief is, maar dit zorgt ook voor steeds meer hulpbehoevende mensen.

Hulpbehoefte mag niet altijd aan leeftijd gekoppeld worden. Ziekte of ongeval zijn de twee grootste oorzaken van het verlies van onafhankelijkheid en kunnen op eender welke leeftijd voorkomen.

Er zijn heel wat kleine, schijnbaar onbelangrijke zaken waarbij men hulp kan nodig hebben, zoals: zelfstandig eten en wassen, zelfstandig toiletbezoek, enz. Die hulp kan niet alleen thuis wenselijk zijn, maar ook in het ziekenhuis en rust- of



verzorgingstehuis of zelfs in een revalidatiecentrum. In het dagelijks leven staat men daar vaak niet bij stil. Wanneer men echter geconfronteerd wordt met een vraag naar hulp bij de verzorging, kunnen er heel wat problemen en extra kosten ontstaan. Zonder hulp van derden wordt het leven steeds moeilijker. Men kan een beroep doen op de sociale zekerheid, maar de laatste jaren verminderen de tussenkomsten meer en meer. Ook professionele hulp wordt steeds duurder. Afhankelijkheid mag zeker niet gezien worden als luxe, maar wel als een noodzakelijkheid. Ga dus zeker eens langs bij uw verzekeringsmakelaar voor wat meer informatie.

Wat is een zorgkas?

Een zorgkas wordt opgericht door een ziekenfonds of een verzekeringsmaatschappij en staat in voor de dagelijkse werking van de zorgverzekering. De zorgkas wordt erkend, gesubsidieerd en gecontroleerd door het Vlaams Zorgfonds. Dit fonds is zelf ook de oprichter van een (openbare) Vlaamse Zorgkas, waarbij de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW) als lokaal agent optreden. De reserves die met het oog op de vergrijzing na 2010 worden aangelegd, worden eveneens beheerd door het Vlaams Zorgfonds. De zorgkassen zijn gemakkelijk te herkennen aan het logo van de Vlaamse zorgverzekering.

Een zorgkas heeft de volgende taken: personen aansluiten; bijdragen van aangeslotenen innen; register bijhouden van de bij haar aangesloten personen; aanvragen voor tenlastenemingen controleren; beslissen over de tenlastenemingen; tenlastenemingen uitvoeren.

Voorwaarden voor uitkering

Wanneer u een aanvraag indient, moet aan een aantal voorwaarden voldaan zijn.

Zo moet u ernstig en langdurig zorgbehoevend zijn en in Vlaanderen of Brussel wonen. Er wordt ook vereist dat u de laatste vijf jaar ononderbroken in Vlaanderen of Brussel woonde ofwel ononderbroken sociaal verzekerd was in een lidstaat van de Europese Unie (EU) of in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER). U moet aangesloten zijn bij een zorgkas en mag geen aanvraag ingediend hebben bij

een andere zorgkas. Voor residentiële zorg wordt geëist dat u effectief in een erkende residentiële voorziening verblijft. De leeftijd speelt geen rol. Ook al bent u jonger dan 26 jaar, u kunt toch een aanvraag indienen. Voor mensen die in Brussel wonen, gelden enkele bijkomende voorwaarden.

Uitkering bij mantel-, thuis- en residentiële zorg

De zorgverzekering voorziet in een uitkering in geval van mantel-, thuis- en residentiële zorg.

Even de verschillen in een notendop: Mantel- en thuiszorg zijn de niet-medische hulp- en dienstverlening in de thuissituatie van de zorgbehoevende. Het enige verschil is dat bij mantelzorg een meerderjarige persoon (buur, familielid, vriend, ...) de zorgbehoevende helpt en bij thuiszorg gebeurt dit door een professionele zorgverlener.

Residentiële zorg is de niet-medische dienstverlening tijdens het verblijf in een erkende residentiële voorziening zoals een rusthuis, rust- en verzorgingstehuis, of een psychiatrisch verzorgingstehuis.

Bewijs van zorgbehoevendheid

Om aan te tonen dat u zorgbehoevend bent, moet u een attest kunnen voorleggen. Voor residentiële zorg is dit een verblijfsattest van de instelling waar u verblijft. Dit attest kunt u aanvragen bij de residentiële voorziening of bij uw ziekenfonds. Een attest op basis van de score op de evaluatieschaal tot staving van de aanvraag om tegemoetkoming in een verzorgingsinrichting kan ook als verblijfsattest gelden.

Voor mantel- en thuiszorg gelden de volgende attesten:

Katz-schaal in de thuisverpleging
minimale vereiste score: score B
verkrijgbaar bij het ziekenfonds;
Medisch- sociale schaal voor
integratietegemoetkoming,
tegemoetkoming hulp aan bejaarden,
tegemoetkoming hulp van derden
minimale vereiste score: score 15
verkrijgbaar bij ziekenfonds of FOD
Sociale Zaken;

Bijkomende kinderbijslag wegens het kind:
minimale vereiste score: 66% handicap
en 7 punten wat betreft de graad van zelfredzaamheid
verkrijgbaar bij de FOD Sociale Zaken
of de dienst die kinderbijslag uitbetaalt;
Bijkomende kinderbijslag wegens het

kind:

minimale vereiste score: 18 punten op de medisch-sociale schaal
verkrijgbaar bij de FOD Sociale Zaken
of de dienst die kinderbijslag uitbetaalt;
BEL-profielschaal van de gezinszorg
minimale vereiste score: 35 punten
verkrijgbaar bij de dienst voor
gezinszorg;

Evaluatieschaal tot staving van de
aanvraag om tegemoetkoming in een
verzorgingsinrichting
minimale vereiste score: score C
verkrijgbaar bij het ziekenfonds;

Kine E-attest

verkrijgbaar bij het ziekenfonds.
Een attest kan worden opgesteld door
een gemachtigd indicatiesteller, zoals
een OCMW, een dienst voor gezinszorg
of een centrum voor algemeen
welzijnswerk. Er zullen u een aantal
vragen worden gesteld en indien u 35
punten of meer scoort, hebt u recht op
een vergoeding van de Vlaamse
zorgverzekering.

Nadat u uw aanvraag heeft ingediend,
zal een dossierbehandelaar proberen
uw aanvraag binnen de 90 dagen te
behandelen. Mocht uw aanvraag
onvolledig zijn, dan zal u schriftelijk
gevraagd worden om de ontbrekende
gegevens mee te delen. De uiteindelijke
beslissing zal u eveneens schriftelijk
worden gecommuniceerd.

De vergoeding

Sinds 2009 kunt u een vergoeding
krijgen vanaf het moment dat uw
zorgbehoefte werd vastgesteld. Indien
de datum op uw attest na de datum
valt waarop u uw aanvraag indient en
uw dossier wordt goedgekeurd, dan
hebt u vier maanden na uw aanvraag
recht op een vergoeding. Valt de datum
op uw attest vóór de datum waarop u
uw aanvraag indient en uw aanvraag
wordt goedgekeurd, dan hebt u vijf
maanden na de datum van uw attest
recht op een vergoeding. Er worden in
dit laatste geval wel maximaal 6
maanden uitbetaald met terugwerkende
kracht voor de maanden voorafgaand
aan de aanvraagdatum.

U ontvangt de vergoeding via een
storting op uw bankrekening of via een
circulaire cheque. Deze vergoeding
wordt uitbetaald door de Vlaamse
Zorgkas. Voor mantel- en thuiszorg
gebeurt de concrete uitbetaling rond de
20ste dag van de maand. Voor
residentiële zorg gebeurt dit rond de 5e
dag van de maand volgend op de

HAYEN Zakenkantoor N.V.

Tongersesteenweg 5 - 3840 BORGLOON

Tel. 012 74 19 47

Website : www.hayen.be • E-mail : info@hayen.be

Beleggingen - Leningen - Verzekeringen - Immobiliën

Agentschap



maand waarop u recht heeft op een vergoeding.
De financiële vergoeding voor mantel- en thuiszorg wordt al sinds 2006 stelselmatig verhoogd. Sinds juli 2008 krijgt een zorgbehoevende die beroep doet op mantel- en thuiszorg echter dezelfde financiële vergoeding als een zorgbehoevende die verblijft in een residentiële voorziening. Sinds maart 2009 bedraagt de vergoeding 130 euro en dit zowel voor mantel- als thuiszorg.

Voor meer informatie over uw persoonlijke zorgverzekering, contacteer vrijblijvend uw verzekeringsmakelaar.

Fiscale grenzen inkomsten 2013

• Pensioensparen	940 euro
• Lange termijnsparen: Formule: 15 % op de eerste 1880 + 6 % op het saldo Absoluut maximum:	2260 euro
• Woonbonus:	2260 euro
- Basisaftrek:	750 euro
- Verhoogde aftrek eerste 10 jaar:	80 euro
- Verhoging 3 of meer kinderen	380 euro
• Vrijstelling woon-werkverkeer	1880 euro
• Vrijstelling intresten spaarrekening	2720 euro
• Maximum PWA cheques	3010 euro
• Belastingvermindering dakisolatie	

Nuttige nummers in GSM



Hierna volgt een lijst van telefoonnummers die u best in uw GSM programmeert. Elk nummer moet voorafgegaan worden door 00 32 (of +32) en het zonenummer (zonder 0) zodat u ook vanuit het buitenland kunt opbellen.

- ✓ het IMEI nummer van uw GSM
- ✓ uw eigen telefoonnummer
- ✓ uw eigen GSM-nummer
- ✓ 112: het internationale alarmnummer (=100)
- ✓ 101: politie of rijkswacht in België
- ✓ 105: Rode Kruis Vlaanderen

- ✓ de nummers van uw kinderen en familieleden
- ✓ het nummer van uw verzekeringsmakelaar
- ✓ het nummer van uw bankier
- ✓ het nummer van Card Stop Visa +3270/344.344 (bij verlies of diefstal)
- ✓ GSM-stop België: 0800/15.210
GSM-stop vanuit buitenland: +322/205.49.10 (ook bijhouden in uw portefeuille)
- ✓ Carglass België: 0800/136.36
Carglassnummer in uw streek
- ✓ het nummer van uw reisbijstandsverzekering (Assistance)

- ✓ het nummer van de bijstandsverzekering bij auto-ongeval of pech
 - ✓ het nummer van de eventuele home-assistanceverzekering (brandpolis)
 - ✓ het nummer van uw garagehouder
 - ✓ het nummer van uw huisdokter of apotheker
 - ✓ het huisnummer van uw alarmcentrale
 - ✓ het nummer van uw burelen
 - ✓ de meest gebruikte nummers (als u weg van huis bent)
 - ✓ Doestop.be IK +32800/212.32.123
- Al deze nummers komen van pas bij ongeval, pech, ziekte of dringende hulp, brand, overval, inbraak, carjacking, alarm



BANK & VERZEKERINGEN