

# **Algemene voorwaarden**

## **1. Twin Peaks II: ons beleid inzake belangenconflicten en vergoedingen**

Op 30 april 2014 is de wetgeving “Twin Peaks II” in werking getreden. Die wetgeving heeft als doel de consument beter te informeren en te beschermen op het vlak van zijn verzekeringen.

Klantgerichtheid, informatieverstrekking, transparantie, service, etc. zijn voor ons kantoor altijd al essentieel geweest in de relatie met haar klanten. In het kader van Twin Peaks II, informeren wij u eveneens over ons beleid om mogelijke conflicten tussen de belangen van verzekeraar, verzekeringstussenpersoon en klant weg te werken of zo veel mogelijk te beperken (samenvatting Belangenconflictenpolicy).

## **2. Belangrijke wettelijke voorwaarden**

Door deze website/applicatie te bezoeken, gaat u akkoord met de onderstaande gebruiksvoorwaarden.

### **a) Niet vertrouwen op informatie**

De informatie op deze website/applicatie of die u via deze website/applicatie verkrijgt, de webpagina's, simulaties en andere inhoud die u raadpleegt, hebben een louter informatieve waarde en vormen geen aanbod betreffende verzekeringsproducten of financiële producten of diensten. De verstrekte informatie zal enkel een aanbod uitmaken indien dit uitdrukkelijk wordt bedongen en vermeld.

De informatie op deze website/applicatie heeft niet het verstrekken van enig advies als doel, met inbegrip van financieel, fiscaal, boekhoudkundig of juridisch advies.

Deze website/applicatie bevat louter algemene informatie. Desgevallend kunt u de exacte omvang van de waarborg terugvinden in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden die beschikbaar zijn bij uw verzekeringsadviseur en kunt u de Algemene Voorwaarden eveneens raadplegen op deze website/applicatie.

Ons kantoor zal de informatie op deze website/applicatie zo goed als redelijkerwijze mogelijk en op regelmatige tijdstippen controleren en bijwerken. De informatie en het materiaal die op deze website/applicatie zijn geplaatst, zijn bijgevolg vatbaar voor wijzigingen.

Ons kantoor kan echter geen garantie geven wat betreft de nauwkeurigheid, de adequaatheid, de volledigheid, de actualiteit of de geschiktheid voor een bepaald doel van de informatie en het materiaal die deze website/applicatie bevat, de websites waarnaar wordt verwezen of de betrouwbaarheid of de eerbaarheid van hun bronnen.

### **b) Aansprakelijkheid van ons kantoor**

Ons kantoor kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of enig verlies ingevolge de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie, gegevens, webpagina's en publicaties op deze website/applicatie, of via het gebruik van interactieve toepassingen, behalve in geval van opzet of fraude.

Deze website/applicatie kan links naar websites van derden bevatten. Het staat u volkomen vrij deze websites te bezoeken en te raadplegen. Zij brengen voor ons kantoor geen enkele bemiddelingsrelatie tussen u en de desbetreffende derde(n) tot stand. Ons kantoor kan geen garanties bieden voor de producten en diensten die op deze websites aangeboden worden, noch voor de bedrijven waarover informatie verstrekt wordt, noch voor de eigenaars of houders van die websites. Ons kantoor draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de websites waarmee deze website/applicatie een link legt, of voor het veiligheidsniveau ervan. Ons kantoor kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade of enig verlies ingevolge het gebruik van de informatie op de via deze links bezochte websites of in het kader van contracten gesloten op basis van die informatie.

### **c) Intellectuele eigendomsrechten van Ons kantoor**

De informatie, webpagina's, publicaties en gegevens op deze website/applicatie worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die toebehoren aan ons kantoor of derden. U dient zich te onthouden van iedere inbreuk op deze rechten. Deze informatie en dit materiaal mogen uitsluitend voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik worden gebruikt, en enkel op voorwaarde dat u geen verwijzingen naar intellectuele eigendomsrechten of andere erin schraapt. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van ons kantoor is het niet toegelaten de informatie en dit materiaal te verspreiden, te reproduceren, te verkopen of over te dragen in gelijk welke vorm en met gelijk welke middelen.

### **d) Uw privacy**

Door uw persoonsgegevens mee te delen via deze website/applicatie, aanvaardt u dat ze worden verwerkt door ons kantoor, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.

Meer informatie over hoe ons kantoor omgaat met uw persoonsgegevens, vindt u in de Privacy Verklaring van ons kantoor die u vindt op onze website.

Meer informatie over het cookiebeleid van ons kantoor vindt u in de Cookie Policy van ons kantoor die u vindt op onze website.